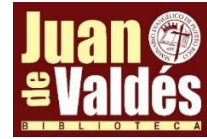




SEMINARIO EVANGÉLICO DE PUERTO RICO
BIBLIOTECA JUAN DE VALDÉS



PROTOCOLO DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS A PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

Para proveer acomodo razonable justo y equitativo a personas con diversidad funcional se seguirá el siguiente procedimiento:

1. La persona que solicite asistencia, o en algunos casos, su asistente personal, se acerca al mostrador de circulación para orientarse sobre los servicios de la biblioteca. El mostrador de la biblioteca está diseñado con espacio adecuado para que toda persona pueda acercarse y solicitar servicio sin barrera alguna.
2. El personal tratará con amabilidad a toda persona y respetará su decisión de solicitar asistencia para utilizar y disfrutar los servicios de la biblioteca.
3. La biblioteca no discriminará aquellas personas que necesiten asistencia de animales de servicio.
4. Para investigar sobre un tema se le recomienda y se le dirige amablemente al catálogo en línea a través del cual podrá realizar una búsqueda temática para conocer los libros que posee la biblioteca sobre su tema de investigación. El catálogo está disponible para accederse de manera remota a través de la Internet.
5. Podrá seleccionar en el catálogo los libros que interesa consultar e imprimir una lista de los mismos, la cual entregará al personal en turno, quien le localizará los libros en los depósitos.
6. Una vez localizado el material, si es estudiante, podrá tomarlos en calidad de préstamo a domicilio. De decidir o necesitar consultarlos en sala, tenemos espacio disponible en la sala de lectura para su acomodo.
7. Si necesita hacer copia de algún capítulo o lectura, o servicio de digitalización el personal le indicará donde se encuentran las máquinas fotocopadoras. Estas máquinas están a una altura adecuada para que pueda usarla toda persona, ya sea de pie, en silla de ruedas o que deba permanecer sentada mientras hace las copias. De necesitar servicio personalizado, el personal estará en la mejor disposición de realizarlo.
8. El(la) estudiante con alguna limitación de movilidad que utilice andador o silla de ruedas podrá acceder al 2do piso, donde se encuentran los libros de mayor demanda, en los temas de Biblia y Teología, y la colección de Referencia. No obstante, dado que hay libros en lugares altos y/o bajos en los estantes el personal de la biblioteca le asistirá en alcanzar dicho material.
9. Aquel material que es de uso frecuente se coloca en la sección de Reserva, detrás del mostrador de circulación para que esté accesible para la consulta de todos(as).
10. La biblioteca proveerá en el Centro de Tecnología equipos y programas básicos de Asistencia Tecnológica de acuerdo a las recomendaciones del Centro de Información de Asistencia Tecnológica (PRATP) y en virtud de la Ley núm. 63 de 2011.