

Seminario Evangélico de Puerto Rico

ENCUESTA SATISFACCIÓN DE SERVICIOS DE APOYO AL ESTUDIANTADO

Propósito: Proveer indicadores de satisfacción de los servicios de apoyo que brinda el Seminario Evangélico de Puerto Rico a su estudiantado.

Objetivos :

1. Arrojar luz para la toma de decisiones en el mejoramiento y fortalecimiento de los servicios.
2. Usar la data para manejo de la información en los procesos de acreditación.
3. Tener una base de datos para futuros estudios y procesos de autoestudio.

Instrucciones

Favor de contestar la encuesta, utilizando la siguiente escala de valoración, marcando la respuesta que se acerque mas a su opinión de los servicios de apoyo al estudiantado.

5- Muy satisfecho (a)

4- Satisfecho (a)

3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)

2- Poco satisfecho (a)

1 – Insatisfecho (a)

0- Desconozco el servicio

Datos Generales

Género _____ Programa _____ Años en SEPR _____

Edad _____ Trabajo: Tiempo completo _____ medio tiempo _____ no trabajo _____

Carga académica: completa _____ parcial _____

Créditos aprobados _____ Denominación _____

I. Oficinas de Servicio

1. Trato, atención y disponibilidad que ofrecen en la Oficina de admisiones.
 - 5- Muy satisfecho (a)
 - 4- Satisfecho (a)
 - 3- Ni satisfecho ni insatisfecho
 - 2- Poco satisfecho (a)
 - 1 - Insatisfecho
 - 0- Desconozco el servicio

2. Trato, atención y disponibilidad que ofrece la Oficina de Consejería Pastoral
 - 5- Muy satisfecho (a)
 - 4- Satisfecho (a)
 - 3- Ni satisfecho ni insatisfecho
 - 2- Poco satisfecho (a)
 - 1 - Insatisfecho
 - 0- Desconozco el servicio

3. Trato, atención y disponibilidad Oficina Consejería Estudiantil.
 - 5- Muy satisfecho (a)
 - 4- Satisfecho (a)
 - 3- Ni satisfecho ni insatisfecho
 - 2- Poco satisfecho (a)
 - 1 – Insatisfecho
 - 0-Desconozco el servicio

4. Ayuda de Consejería Estudiantil para establecer y lograr metas académicas.
 - 5- Muy satisfecho (a)
 - 4- Satisfecho (a)
 - 3- Ni satisfecho ni insatisfecho
 - 2- Poco satisfecho (a)
 - 1 - Insatisfecho
 - 0- Desconozco el servicio

5. Conocimiento y dominio de Consejería Académica de los currículos
 - 5- Muy satisfecho (a)
 - 4- Satisfecho (a)
 - 3- Ni satisfecho ni insatisfecho
 - 2- Poco satisfecho (a)
 - 1 - Insatisfecho
 - 0- Desconozco el servicio

6. Trato, atención y disponibilidad que ofrecen en la Oficina de Finanzas
 - 5- Muy satisfecho (a)
 - 4- Satisfecho (a)
 - 3- Ni satisfecho ni insatisfecho
 - 2- Poco satisfecho (a)
 - 1 - Insatisfecho
 - 0- Desconozco el servicio

7. Trato, atención y disponibilidad que ofrece la Oficina de Registraduría
 - 5- Muy satisfecho (a)
 - 4- Satisfecho (a)
 - 3- Ni satisfecho ni insatisfecho
 - 2- Poco satisfecho (a)
 - 1 – Insatisfecho
 - 0-Desconozco el servicio

8. Trato, atención y disponibilidad de la Oficina de Asistencia Económica
 - 5- Muy satisfecho (a)
 - 4- Satisfecho (a)
 - 3- Ni satisfecho ni insatisfecho
 - 2- Poco satisfecho (a)
 - 1 - Insatisfecho
 - 0- Desconozco el servicio

9. Trato, atención y disponibilidad de la Oficina de Presidencia
 - 5- Muy satisfecho (a)
 - 4- Satisfecho (a)
 - 3- Ni satisfecho ni insatisfecho
 - 2- Poco satisfecho (a)
 - 1 - Insatisfecho
 - 0- Desconozco el servicio

10. Trato, atención y disponibilidad de la Oficina de Decanatura
 - 5- Muy satisfecho (a)
 - 4- Satisfecho (a)
 - 3- Ni satisfecho ni insatisfecho
 - 2- Poco satisfecho (a)
 - 1 - Insatisfecho
 - 0- Desconozco el servicio

11. Trato, atención y disponibilidad de la Oficina de Capellanía

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 - Insatisfecho
- 0- Desconozco el servicio

12. Capillas Comunitarias durante el semestre

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

13. Trato, atención y disponibilidad en la Biblioteca

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

II. Aspectos Generales

14. Horario de Servicio Biblioteca

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

15. Disponibilidad de la sala de Tecnología

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

16. Disponibilidad de Ayudas Económicas

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

17. Calidad, servicio y precio de alimentos en la Cafetería

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

18. Calidad, prontitud y cantidad de comunicaciones (cartas , emails, llamadas) que recibe del SEPR

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

19. Seguridad que me brinda el SEPR en el campus

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

20. Cobertura del wireless (Wi FI)

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

21. Actualización y accesibilidad de página web del SEPR

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

22. Velocidad del Internet

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

23. Servicios de Hospedaje

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

24. Orientación y entrenamiento para casos de emergencia

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

III. Aspectos Académicos

25. Atención que Consejería Académica (Consejero-Facultad) le brinda a estudiantes

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

26. Horarios disponibles para Consejería Académica

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

27. Disponibilidad y variedad de cursos en la oferta académica

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

28. Claridad de los requisitos académicos de mi Programa

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

29. Calidad de la Enseñanza

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

30. Trato de facultad a estudiantes

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

31. Accesibilidad de facultad a estudiantes

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

IV. Facilidades Físicas

32. Calidad de facilidades físicas

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

33. Calidad de facilidades de estacionamiento

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

34. Mantenimiento y limpieza planta física

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

35. Aspectos físicos de salones de clase

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

36. Mantenimiento y limpieza salones de clase

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

37. Acomodo razonable para estudiantes que lo requieran

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

V. Resumen

38. En términos generales su experiencia en el SEPR

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

39. Recomendaría el SEPR a otras personas

- 5- Muy satisfecho (a)
- 4- Satisfecho (a)
- 3- Ni satisfecho ni insatisfecho (a)
- 2- Poco satisfecho (a)
- 1 – Insatisfecho (a)
- 0- Desconozco el servicio

¡ MUCHAS GRACIAS ¡