



SEMINARIO EVANGÉLICO DE PUERTO RICO
OFICINA DE AVALÚO INSTITUCIONAL
BIBLIOTECA JUAN DE VALDÉS

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS, RECURSOS Y FACILIDADES DE LA BIBLIOTECA

Agradecemos el tiempo que puedas dedicar para contestar esta encuesta con el fin de conocer tu opinión acerca de los servicios que ofrece la Biblioteca. Haz un círculo sobre el valor numérico correspondiente a tu respuesta. Utiliza la siguiente escala descriptiva: Siempre (4), Casi siempre (3), A veces (2), Casi nunca (1), Nunca (0). Si **NO** utilizas el servicio marca N/A.

RECURSOS Y SERVICIOS A EVALUAR	SIEMPRE (4)	CASI SIEMPRE (3)	A VECES (2)	CASI NUNCA (1)	NUNCA (0)	NO UTILIZO SERVICIO (N/A)
Personal de la Biblioteca						
El personal de la Biblioteca es amable y servicial.	4	3	2	1	0	N/A
El <i>personal</i> de la Biblioteca me orienta adecuadamente en cuanto al manejo y localización de los recursos de información.	4	3	2	1	0	N/A
El servicio que brindan los <i>Estudiantes Asistentes</i> en las noches es adecuado.	4	3	2	1	0	N/A
Comunicación de los servicios						
La Biblioteca informa adecuadamente sobre sus horarios, servicios y recursos.	4	3	2	1	0	N/A
Recursos						
Los recursos del área de Referencia son útiles para tus cursos, trabajos, e investigaciones.	4	3	2	1	0	N/A
Los recursos del área de Circulación son útiles para tus cursos, trabajos, e investigaciones.	4	3	2	1	0	N/A
En la Colección de Revistas encuentras revistas relevantes para tus cursos, trabajos, e investigaciones.	4	3	2	1	0	N/A
Los programas para crear trabajos y presentaciones (MS Word, MS Power Point, entre otros) que se encuentran en el Centro de Tecnología Educativa son adecuados y útiles.	4	3	2	1	0	N/A
Facilidades						
El ambiente en la sala de lectura es apropiado para estudiar.	4	3	2	1	0	N/A
Taller de Técnicas de Investigación Bibliográfica (TLLR 6601)						
El Taller de Técnicas de Investigación Bibliográfica (TLLR 6601) te orienta y ayuda para la preparación de tus trabajos.	4	3	2	1	0	N/A

Haz un círculo sobre el valor numérico correspondiente a tu respuesta. Utiliza la siguiente escala descriptiva: Mucho (5), Bastante (4), Regular (3), Poco (2), Nunca (1).

¿Con qué frecuencia utilizas los siguientes recursos?	MUCHO (5)	BASTANTE (4)	REGULAR (3)	POCO (2)	NUNCA (1)
Libros de Referencia	5	4	3	2	1
Fotocopiadora	5	4	3	2	1
Índice de Revistas (ATLA)	5	4	3	2	1
Catálogo de tarjetas	5	4	3	2	1
Catálogo en línea OPAC	5	4	3	2	1
Colecciones especiales (Archivo Histórico, Archivo Vertical de periódicos o Colección Puertorriqueña)	5	4	3	2	1

Haz un círculo sobre el valor numérico correspondiente a tu respuesta. Utiliza la siguiente escala descriptiva: Excelente (4), Bueno (3), Regular (2), Deficiente (1). Si NO utilizas el servicio marca N/A.

RECURSOS Y SERVICIOS A EVALUAR	EXCELENTE (4)	BUENO (3)	REGULAR (2)	DEFICIENTE (1)	NO UTILIZO EL SERVICIO (N/A)
Acceso a los recursos					
La atención en el mostrador de Circulación es...	4	3	2	1	N/A
El acceso al catálogo de la Biblioteca es...	4	3	2	1	N/A
El acceso al índice de revistas ATLA es...	4	3	2	1	N/A
La atención en el área de Reserva es...	4	3	2	1	N/A
Equipos y Tecnologías de la Información					
El acceso a Internet en la Biblioteca es...	4	3	2	1	N/A
El funcionamiento de las computadoras del Centro de Tecnología Educativa es...	4	3	2	1	N/A
La eficiencia de la impresora disponible en la Biblioteca es...	4	3	2	1	N/A
Horario					
El horario de la Biblioteca es...	4	3	2	1	N/A
Comunicación de los servicios					
La rotulación de la Biblioteca es...	4	3	2	1	N/A
¿Qué servicios de la Biblioteca te gustaría mejorar?					
(Haz una marca de cotejo "√" en cada una de tus respuestas)					
___ más recursos audiovisuales (CD-ROM's, DVD's, videos, etc.)					
___ más libros en el área de _____					
___ más bases de datos electrónicas para acceder a artículos de Revistas por Internet					
___ más personal					
___ Horario					
___ Otros (Especifique) _____					
Comentarios (Por favor conteste lo siguiente)					

	Lo que más me gusta de la Biblioteca es...

	Lo que menos me gusta de la Biblioteca es...

	Comentarios adicionales:

Tipo de usuario:

- Estudiante de Maestría en Artes de la Religión (MAR)
- Estudiante Maestría en Divinidad (MDIV)
- Estudiante Doctorado en Ministerio (DMIN)
- Facultad
- Visitante
- Otro _____

Fecha:
 Día mes año